

## POLITYKA JAKOŚCI

**NEWSAD-METAL SP. z o.o.** funkcjonuje na rynku oraz rozwija się dzięki swoim Klientom. Im więcej naszych Klientów jest zadowolonych ze współpracy z nami, tym marka **NEWSAD-METAL SP. z o.o.** staje się mocniejsza, będąc symbolem rzetelnego i godnego zaufania partnera. Dbanie o jak najwyższy poziom usług to podstawowe zadanie każdego pracownika, gdyż każdy z nas po części jest odpowiedzialny za dostarczony Klientowi wyrób, jak również kreowanie wizerunku naszego przedsiębiorstwa.

Nasi Klienci oczekują od nas:

- jasnych zasad współpracy;
- terminowej realizacji zleconych prac;
- dostarczania wyrobów zgodnych z zamówieniami, charakteryzujących się wysoką estetyką wykonania z zastosowaniem materiałów pochodzących od sprawdzonych dostawców.

Spełnianie, w jak największym stopniu, oczekiwań naszych Klientów to nasz główny cel strategiczny. Pozostałe cele strategiczne, jakie staramy się konsekwentnie realizować to:

- stały rozwój zaplecza produkcyjnego, umożliwiający wzbogacanie oferty świadczonych usług;
- zatrudnianie personelu o niezbędnej wiedzy, kwalifikacjach i wysokich umiejętnościach praktycznych, koniecznych do prawidłowej realizacji wyrobu począwszy od przyjęcia zapytania ofertowego Klienta, a skończywszy na jego obsłudze posprzedażnej;
- współpraca ze sprawdzonymi i ocenionymi dostawcami;
- stosowanie i rozwijanie nowoczesnych technik zarządzania przedsiębiorstwem;
- budowanie grupy lojalnościowej Klientów;
- poszerzenia rynków zbytu.

Osiąganie postawionych wyżej celów strategicznych wspomaga wdrożony system zarządzania jakością

Niniejsza Polityka jakości jest zakomunikowana wszystkim pracownikom **NEWSAD-METAL SP. z o.o.** i podlega bieżącym przeglądom oraz aktualizacji.

Zarząd – Zławieś Mała, 30.03.2008r.

"NEWSAD-METAL" Sp. z o.o.  
  
Bogusław Sadowski  
Prezes Zarządu